



## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ SU CEP 2011

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Cestovní pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „Všeobecnými pojistnými podmínkami“), pojistnou smlouvou a těmito smluvními ujednáními.
- Cestovní pojištění je určeno pro zájezdy, cesty a pobyty v zahraničí a lze uzavřít tyto typy cestovní pojištění:
  - pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb,
  - pojištění storna cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář),
  - pojištění přerušení cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty),
  - pojištění nevyužitých dovolených (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty),
  - pojištění cestovních zavazadel,
  - pojištění odpovědnosti za škodu,
  - úrazové pojištění.
- Cestovní pojištění je určeno pro zájezdy, cesty a pobyty v zahraničí klientů cestovních kancelářů a lze uzavřít tyto typy cestovní pojištění:

**ZAKLADNÍ cestovní pojištění**, které obsahuje toto pojištění a služby:  
a) pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb.

**KOMPLEXNÍ cestovní pojištění**, které obsahuje tato jednotlivá pojištění a služby:  
a) pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb,  
b) pojištění storna cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář),  
c) pojištění přerušení cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty),  
d) pojištění nevyužitých dovolených (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty),  
e) pojištění cestovních zavazadel,  
f) pojištění odpovědnosti za škodu,  
g) úrazové pojištění.
- Cestovní pojištění je určeno pro zájezdy, cesty a pobyty v tuzemsku a obsahuje:
  - pojištění storna cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář),
  - pojištění přerušení cesty (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty),
  - pojištění nevyužitých dovolených (lze sjednat jen u cest, které organizuje cestovní kancelář a je-li současně sjednáno pojištění storna cesty).
- Tyto smluvní ujednání nabývají účinnosti dnem 01.10.2011.**

### Článek 2 Územní platnost pojištění

- Pro účely pojištění jsou stanoveny tyto zeměpisné oblasti:
  - Z1 - Česká republika,
  - Z2 - Evropa (zahrnuje státy a území dle článku 7, bodu 2 b) části I. Všeobecných pojistných podmínek),
  - Z3 - Svět, kromě USA, Kanady, Japonska, JAR, Austrálie a Nového Zélandu – pro tuto zeměpisnou oblast pojištění není pojišťovnou poskytováno.

### Článek 3 Druhy cest

- V rámci turistické cesty je možno provozovat i oddechové a necílené (nejsou hlavním cílem ani jedním z hlavních cílů cesty) rekreační činnosti: badminton, bruslení, golf, kulečnické, kuželky, plavání a šnorchlování, procházky a túry běžným nenáročným terénem, rybolov ze břehu, modelářství, stolní tenis, tanec, tenis a další necílené rekreační činnosti srovnatelné rizikovosti.
- V rámci sportovní cesty se podle stupně rizikovosti a způsobu provozování sportovní činnosti pojištění dále člení na:
  - pojištění pro cesty spojené s rekreačním provozováním běžných rekreačních sportů. Pojištěny jsou: zimní sporty na upravených a pro veřejnost otevřených trasách nikoliv však spojených se skoky nebo akrobacií, vysokohorská turistika do 3 500 m.n.m. v rámci organizované skupiny s průvodcem a po vyznačených trasách, cykloturistika na sjízdných povolených cestách nikoliv však ve volném nebo horském terénu, sjíždění tek do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí, vodní lyžování, jachting do vzdálenosti maximálně 3 km od pevniny, surfing, rekreační potápění s přístrojem pod vedením instruktora do hloubky maximálně 10 m, kopaná, basketbal, volejbal a další běžné rekreační sporty srovnatelné rizikovosti. Je-li sjednáno úrazové pojištění vztahuje se i na vysokohorskou turistiku do 3 500 m.n.m. a rekreační rafting do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí,
  - pojištění pro registrované a profesionální sportovce - toto pojištění není pojišťovnou poskytováno.
- O stupni rizikovosti sportů rozhoduje pojišťovna.

### Článek 4 Tarify pojištění

- Cestovní pojištění se člení na tarify:
- T1 - pojištění pro turistické cesty,
  - T2 - pojištění pro sportovní cesty,
  - T3 - pojištění pro pracovní cesty.

### Článek 5 Trvání pojištění

- Pojištění se sjednává maximálně na dobu maximálně 60 dnů pro cesty, které organizuje cestovní kancelář. Pojištění se sjednává maximálně na dobu jednoho roku pro individuálně sjednané pojištění.
- Cestovní pojištění vyjma pojištění storna cesty je možno sjednat i pro osoby, které již nastoupily cestu, pro kterou se pojištění sjednává.
  - Pokud je sjednáváno pojištění pro osobu v zahraničí a je doloženo, že tato osoba má k datu sjednávání pojištění uzavřenu u pojišťovny platnou pojistnou smlouvu pro cestovní pojištění, lze počátek pojištění v nové pojistné smlouvě stanovit nejdříve na první den následující po dni sjednání pojištění. Podmínkou je, že nové pojištění nebude sjednáno v širším rozsahu než pojištění stávající a že pojistník potvrdí formou písemného čestného prohlášení, že u pojištěného nenastala žádná pojistná událost.
  - Pokud je sjednáváno pojištění pro osobu v zahraničí, která k datu sjednávání pojištění nemá u pojišťovny uzavřenu platnou pojistnou smlouvu pro cestovní pojištění, lze počátek pojištění stanovit nejdříve na třetí den následující po dni sjednání pojištění. Podmínkou je, že pojistník potvrdí formou písemného čestného prohlášení, že u pojištěného nenastala žádná pojistná událost nebo událost, která by mohla být pojistnou událostí.
- Bylo-li v jedné pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro několik po sobě následujících cest a pobytů,
  - pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti za škodu a úrazové pojištění počíná znovu okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, nejobzději však uplynutím dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění,
  - pojištění cestovních zavazadel počíná znovu okamžikem nástupu další cesty a končí návratem pojištěného do místa bydliště v České republice, nejobzději však uplynutím dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Pojištění storna cesty pro individuálně sjednané pojištění je možno uzavřít nejobzději do 2 pracovních dnů od uzavření cestovní smlouvy u cestovní kanceláře. K uzavření pojistné smlouvy pro pojištění storna cesty je nutno doložit kopii cestovní smlouvy uzavřené s cestovní kancelář.
- Počátek pojištění sjednaného po Internetu před nastoupením pojištěného na cestu lze v pojistné smlouvě stanovit nejdříve na první den následující po dni zaplacení pojistného. Pro účely pojištění sjednaného po Internetu se zaplacením pojistného rozumí také doručení Potvrzení o zadání příkazu k úhradě od peněžního ústavu pojišťovny za podmínky, že číslo bankovního účtu pojišťovny, variabilní symbol a částka úhrady souhlasí s údaji uvedenými v pojistné smlouvě a za podmínky, že příkaz k úhradě nebude následně zrušen.
- V případě, že je sjednáváno pojištění s datem počátku v den sjednání pojištění, může pojistník sjednat pojištění pro svoji osobu při předložení průkazu totožnosti a pro ostatní osoby pouze při předložení jejich průkazů totožnosti. Nejsou-li průkazy totožnosti předloženy, je pojištění možno sjednat s počátkem pojištění nejdříve následující den po dni sjednání pojištění.
- Je-li sjednáno pojištění přerušení cesty, trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejobzději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Je-li sjednáno pojištění nevyužitých dovolených, trvá od okamžiku nástupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejobzději do 24 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Bylo-li v jedné pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro několik po sobě následujících cest a pobytů,
  - pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti za škodu počíná znovu okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, nejobzději však uplynutím dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění,
  - pojištění cestovních zavazadel a úrazové pojištění počíná znovu okamžikem nástupu další cesty a končí návratem pojištěného do místa bydliště v České republice, nejobzději však uplynutím dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- V průběhu trvání pojištění je možno se dohodnout o zániku pojištění jen výjimečně ze závažných důvodů, a to ke dni následujícímu po podání žádosti za podmínky, že v průběhu trvání pojištění nedošlo k pojistné události a že byly vráceny dokumenty dokladující sjednání pojištění. Pojišťovna vrátí tomu, kdo s ní uzavřel pojistnou smlouvu, rozdíl mezi celkovým pojistným a spotřebovaným pojistným snížený o poplatek stanovený vnitřními směrnici pojišťovny. Je-li sjednáno pojištění storna cesty, pojistné se nevrací.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně před počátkem platnosti pojištění a zaslat je na adresu: Cestovní pojišťovna ADRIA Way družstvo, Mírové nám. 3d/519, 703 00 Ostrava - Vítkovice. Pojistitel vrátí zaplacené pojistné snížené o náklady ve výši 100,- Kč, které vznikly se sjednáním a správou pojištění. Je-li sjednáno KOMPLEXNÍ cestovní pojištění, včetně pojištění storna cesty, pojistné se nevrací.

### Článek 6 Pojistná událost, plnění pojišťovny

- Je-li sjednáno úrazové pojištění, vztahuje se pouze na události, ke kterým dojde za trvání pojištění během cesty a pobytu.
- Je-li sjednáno pojištění cestovních zavazadel a pojistnou událostí byla pojištěná věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
- Je-li sjednáno pojištění cestovních zavazadel a pojistnou událostí byla pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničené věci.
- Z pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění cestovních zavazadel a úrazového pojištění pojišťovna neposkytne pojistné plnění při událostech vzniklých při provozování sportu v jiné formě než rekreační ve smyslu článku 3, bodu 2, písm. a) těchto smluvních ujednání.
- Je-li sjednáno pojištění přerušení cesty, vztahuje se na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR, bude-li pojištěný nucen přerušit zahraniční cestu v důsledku:
  - úmrtí, vážného onemocnění či úrazu nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, odůl. B, části II. Všeobecných pojistných podmínek,
  - krádeže, vloupání nebo požáru v místě trvalého bydliště v ČR.Pojistné plnění je poskytnuto pouze v případě, je-li služba předem zajištěna pojišťovnou nebo asistenční službou pojišťovny.

6. Pojistnou událost z pojištění nevyužité dovolené je předčasné ukončení zapačaté cesty v důsledku:
- úmrť jednoho z pojištěných uvedených na společné cestovní smlouvě (max. 5 osob) v průběhu cesty,
  - úmrť nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, oddíl B, části II. Všeobecných pojistných podmínek,
  - hospitalizace pojištěného (případně nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, oddíl B, části II. Všeobecných pojistných podmínek uvedeného na společné cestovní smlouvě) v zahraničí v důsledku závažného onemocnění nebo úrazu delší než 24 hodin, pokud po ukončení hospitalizace následuje návrat pojištěného do vlasti,
  - krádeže, vloupání nebo požáru v místě trvalého bydliště v ČR.
- Předmětem pojištění nevyužité dovolené jsou náklady na nespotebované služby vyplývající z uzavřené cestovní smlouvy o účasti na zájezdu – pobytu. Náklady na nespotebované služby se rozumí náklady na pobyt a stravu v hotelu nebo jiném ubytovacím zařízení vzniklé nejdříve od 1. dne následujícího po dni, ve kterém došlo k úmrť nebo hospitalizaci pojištěného nebo odjezdu pojištěných do vlasti. Pojišťovna kromě výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách části I. článku 10 a části II. oddíl B článku 4 není povinna poskytnout pojistné plnění:
- pokud byla pojištěnému poskytnuta cesta zdarma,
  - pokud k hospitalizaci pojištěného došlo zhoršením chronického onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty,
  - pokud k předčasnému ukončení cesty došlo méně než 24 hodin před plánovaným okamžikem nastoupení zpáteční cesty.
- Pojištěný, oprávněná osoba je povinen:
- předčasné ukončení cesty písemně oznámit pojišťovně prostřednictvím řádně vyplněného tiskopisu pojišťovny Oznámení pojistné události z pojištění přerušení cesty a pojištění nevyužité dovolené (dále jen „Oznámení“).
  - k Oznámení přiložit kopii cestovní smlouvy, pokud byla vystavena a přiložit doklady o zaplacení pojistného a zaplacení cesty a doložit případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá, dále podle charakteru pojistné události:
    - lékařskou zprávu z nemocnice, ve které byl pojištěný hospitalizován, opatřenou úředně ověřeným překladem,
    - úmrtní list, je-li vystaven v cizím jazyce, opatřený úředně ověřeným překladem,
    - v případě hlášení svědčící o události v místě bydliště,
    - doklady o rozsahu nevyčerpání zaplacených služeb (nechat potvrdit cestovní kanceláři výši nákladů na nevyužité služby).

## Článek 7 Hranice pojistného plnění

1. **Pojištění léčebných výloh a asistenční služby**
- Pojišťovna vyplatí plnění z jedné pojistné události při sjednané územní platnosti: zeměpisná oblast Z2 nejvýše 1 500 000 Kč z toho:
    - za ošetření zubním lékařem za jednu pojistnou událost při sjednané územní platnosti: zeměpisná oblast Z2 nejvýše 100 EUR
    - náklady za jednoduché opravy zubních protéz maximálně do výše 3 000 Kč,
    - za ubytování a stravování doprovázejícího a přivolaného opatrovníka nebo rodinného příslušníka maximálně 2 500 Kč na den a celkem maximálně 10 000 Kč,
  - V případě, kdy bylo sjednáno u pojišťovny více pojištění na stejné období a pro totéž riziko, je pojišťovna povinna plnit pouze z jednoho pojištění, a to do maximálních limitů uvedených v tomto bodu.
2. **Pojištění storna cesty**
- Pojišťovna vyplatí plnění ve výši 80% stornopoplatků.
  - V případě, kdy bylo sjednáno u pojišťovny více pojištění na stejné období a pro totéž riziko, je pojišťovna povinna plnit pouze z jednoho pojištění, a to do maximálních limitů uvedených v tomto bodu.
  - V případě, že storno cesty bylo pojištěným u cestovní kanceláře provedeno později než následující pracovní den po dni, kdy vznikla událost, která neumožňuje zahájit cestu, a tato skutečnost měla podstatný vliv na zvýšení stornopoplatků, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění snížit.
3. **Pojištění přerušení cesty**  
Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši maximálně 10 000 Kč pojištěná osoba.
4. **Pojištění nevyužité dovolené**  
Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši maximálně 1 000 Kč pojištěná osoba na den, celkem maximálně do výše 10 000 Kč na jednu osobu.
5. **Pojištění cestovních zavazadel**
- Pojišťovna vyplatí plnění za jednu pojistnou událost nejvýše 15 000 Kč. Na tento limit plnění jsou pojištěny věci osobní potřeby každé osoby jmenovitě uvedené ve smlouvě, za kterou bylo současně při sjednání pojištění zapláceno pojistné. Limit plnění u rodinných příslušníků nebo členů společné domácnosti trvale spolu žijících a uvedených v pojistné smlouvě se načítá.
  - Pojistné plnění za jednu věc je omezeno částkou 5 000 Kč, a to i v případě, kdy celkový limit plnění bude načten z více limitů.
  - V případě, kdy bylo sjednáno u pojišťovny více pojištění na stejné období a pro totéž riziko, je pojišťovna povinna plnit pouze z jednoho pojištění, a to do maximálních limitů uvedených v tomto bodu.
6. **Pojištění odpovědnosti za škodu**
- Pojišťovna vyplatí plnění z jedné škodné události za škodu na zdraví nejvýše 1 000 000 Kč, za škodu na věci nejvýše 1 000 000 Kč a za finanční škodu nejvýše 500 000 Kč.
  - V případě, kdy bylo sjednáno u pojišťovny více pojištění na stejné období a pro totéž riziko, je pojišťovna povinna plnit pouze z jednoho pojištění, a to do maximálních limitů uvedených v tomto bodu.
7. **Úrazové pojištění**
- Utrpí-li pojištěný za trvání pojištění úraz, vyplatí pojistitel (pojišťovna) plnění při cestách do zahraničí osobám
    - za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem příslušné procento z pojistné částky 20 000 Kč, pokud doba nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem překročí dobu 2 týdnů,
    - za trvalé následky úrazu příslušné procento z pojistné částky 200 000 Kč,
    - za smrt následkem úrazu pojistnou částku 100 000 Kč.

## Článek 8 Asistenční služba

1. Pomocí asistenční služby při událostech z pojištění léčebných výloh se vedle rozsahu uvedeném v článku 8, bodu 2) až d) části II., ODDÍL A Všeobecných pojistných podmínek dále rozumí:
- a) **Předcestovní asistence**, obsahující:
- Lékařské informace** - informace o obecné úrovni lékařské péče v zahraničí v porovnání s Českou republikou, nutnosti očkování do cílové země, adresy imunologických zařízení v České republice a v cílové zemi, výskytu epidemií v cílové zemi, nedoporučovaných zahraničních zdravotnických zařízení v cílové zemi, specifických zdravotních rizicích požadovaných lokalit.
  - Turistické informace** - informace o kurzech měn, místních kulturních památkách, turistických zvláštnostech požadované destinace, kontaktech na lokální zprostředkovatele služeb, restaurací a stravovacích zařízeních.
  - Bezpečnost v cílové zemi** - informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rizicích spojených s výkonem povolání v cílové zemi, rady při cestování neobydlenými oblastmi, rizicích spojených s nebezpečnými sportovními aktivitami, rizicích spojených s válečnými konflikty v cílové zemi.
  - Administrativně - právní informace** - informace o dokladech nutných pro vstup do cílové země, zastupitelských úřadech a konzulátech, rady jak zabránit odepření vstupu do cílové země, odvolání odepření vstupu do cílové země, finanční částce nutné pro vstup do cílové země, vízové a zvaci povinnosti do cílové země, postupy při vyřizování žádostí o víza a jiných dokladů.
- b) **Asistence při předčasném návratu** - v případě předčasného návratu z důvodu vážné rodinné události (úmrť přímého příbuzného), nebo nemožnosti návratu do České republiky způsobenou cestovní kanceláři nebo dopravcem asistenční společnost poskytne plnění na úhradu zpáteční letenky v ekonomické třídě, jízdenky na autobus, jízdenky na vlak v II. třídě do maximálního limitu 50 000 Kč pro jednoho pojištěného do místa jeho bydliště v České republice. V případě předčasného návratu z důvodu jiných vážných důvodů (např. vloupání se do bytu, požár, povodeň, záplava, výbuch) asistenční společnost poskytne plnění v podobě organizačního zajištění transportu jednoho pojištěného do místa jeho trvalého bydliště v České republice.
- c) **Asistence při zprostředkování finanční pomoci** - v případě, že se pojištěný, nacházející se v zahraničí, ocitne vinou ztráty, zcizení či nefunkčnosti platebních prostředků nebo hotovosti v situaci finanční nouze, asistenční společnost mu předá finanční zálohu úměrnou cíli jeho cesty, a to až do výše 5 000 EUR. Tato záloha je provedena ve formě předem řádně zajištěné půjčky.
- d) **Asistence při ztrátě dokladů** - v případě ztráty dokladů asistenční společnost zorganizuje vystavení náhradních dokladů od vozidla, řidičského oprávnění nebo cestovního dokladu. V případě ztráty cestovního dokladu, asistenční společnost vyplatí plnění na úhradu nákladů spojených s vystavením náhradního cestovního dokladu do max. limitu 4 000 Kč a zorganizuje zaslání do místa pobytu pojištěného. V případě ztráty dokladů od vozidla nebo řidičského oprávnění poskytne asistenční společnost plnění ve formě organizační pomoci při zajištění náhradních dokladů a jejich zaslání do místa pobytu pojištěného.
- e) **Asistence při zpoždění letu** - pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údajím letového řádu o více než 4 hodiny a méně než 8 hodin asistenční společnost pojištěnému, pokud je to s ohledem na okolnosti zpoždění letu možné, zorganizuje:
  - vstup do odpočinkového salónku na letišti,
  - vypracování náhradního letového plánu,
  - změnu rezervace letenek případně náhradní pozemní přepravu,
  - předání zpráv o případném zpoždění pojištěného jeho rodinným příslušníkům a/nebo obchodním partnerům.

Pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údajím letového řádu o více než 8 hodin, asistenční společnost pojištěnému, pokud je to s ohledem na okolnosti zpoždění letu možné, zorganizuje:
  - vstup do odpočinkového salónku na letišti,
  - vypracování náhradního letového plánu,
  - změnu rezervace letenek,
  - náhradní pozemní přepravu,
  - předání zpráv o případném zpoždění pojištěného jeho rodinným příslušníkům a/nebo obchodním partnerům,
  - zálohové předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě věci osobní potřeby.

Pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údajím letového řádu o více než 8 hodin, asistenční společnost poskytne plnění:
  - na úhradu náhradního ubytování do doby náhradního odletu max. do 180 EUR,
  - obousměrnou přepravu pojištěného do místa náhradního ubytování max. do 50 EUR.

f) **Administrativně-právní asistence - asistence při zprostředkování služeb** - asistenční společnost poskytne asistenci při zprostředkování služeb s dodavatelem služeb, např. zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pokud bude v návaznosti na dopravní nehodu vyvoláno soudní řízení a soud uloží pojištěnému povinnost účasti na řízení, asistenční společnost zorganizuje ji do limitu 50 EUR uhradí dopravu pojištěného do místa soudního řízení a dále zorganizuje ji do limitu 50 EUR uhradí ubytování pro pojištěného v místě tohoto soudního řízení.

g) **Administrativně-právní asistence - jednání s úřady policie nebo s jinými úřady** - asistenční společnost zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v zahraničí. V případě nutnosti a v závislosti na souhlasu příslušných úřadů asistenční společnost při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje a do limitu 50 EUR uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu. Asistenční společnost zorganizuje a do limitu 50 EUR uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti asistenční společnost zajišťuje nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení (např. plná moc od pojištěného) a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.
2. Asistenční službu Cestovní pojišťovny ADRIA Way družstvo ve smyslu článku 8, části II., ODDÍL A Všeobecných pojistných podmínek zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o..
3. V případě potřeby lékařského ošetření, případně využití dalších asistenčních služeb a v případě poskytnutí informací týkající se likvidace pojistné události z pojištění léčebných výloh se mohou pojištění vždy obrátit na asistenční službu Cestovní pojišťovny ADRIA Way družstvo, která je k dispozici NON STOP na telefonním čísle **+420 272 099 984**.